

แนวทางกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อดิศร พิพัฒน์วรพงศ์

น.บ. (ธรรมศาสตร์), เนติบัณฑิตไทย, LL.M. (University of London)

ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกฎหมายและคดี

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
อนุญาโตตุลาการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม
กรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ประกันภัย ราชบัณฑิตยสถาน

การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

- *เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของบริษัท (Prudential)
- *กำกับพฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct)

การกำกับดูแลพฤติกรรมทางตลาด

1. การเปิดเผยข้อมูล (ฐานะการเงิน/พฤติกรรม)
2. แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งอัตราเบี้ยประกันภัย
3. การกำหนดวิธีการออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
4. การกำกับการโฆษณาของบริษัท
5. การกำกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

ประกาศว่าด้วยการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

- ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก
การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติ
หน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกัน
วินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. 2561

ข้อกำหนดที่ใช้กับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

- (๘) เมื่อลูกค้าต้องการทราบการได้มาซึ่งข้อมูลของตนเอง ผู้เสนอขายต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ
- บริษัทต้องดำเนินการและจัดการให้ผู้เสนอขายมีระบบในการบริหารจัดการการได้มาของข้อมูล การเก็บรักษา และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ความเสี่ยงเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลที่มีต่อลูกค้า

- 1. **Identity theft** (ถูกขโมยตัวตน)
- 2. **Profiling** (การประมวลผลข้อมูล)
- 3. **Misuse** (การขายข้อมูล)
- 4. **Tracking Stalking** (ติดตาม สอดแนม)

หลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- การประมวลผลข้อมูลต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ (ม.19)
- การเก็บรวบรวม
- การใช้
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่บทบัญญัติของพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นให้กระทำได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม

ข้อยกเว้นไม่ต้องได้รับความยินยอม ม.24 (GDPR, Art. 6)



OIC

Office of Insurance Commission

- (1) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร ประวัติศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการ ศึกษาวิจัยหรือสถิติ (Research)
- (2) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือ สุขภาพของบุคคล (Vital Interest) ส่วนบุคคล

- (3) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น (Contract)
- (4) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรรถที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Public Task)

- (5) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Legitimate Interest)
- (6) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Legal Obligation)

ความชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

Office of Insurance Commission

***ฐานสัญญา (Contract)**
มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์แห่งสัญญา

***ฐานความยินยอม (Consent)**
ต้องให้สิทธิเจ้าของข้อมูลเลือก

การใช้/ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- พิจารณารับประกันภัย
- วิเคราะห์ความต้องการเพื่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของเจ้าของข้อมูล
- ใช้เพื่อให้บริการหลังการขาย/พิจารณาสินไหมทดแทน
- ใช้วิเคราะห์เพื่อประโยชน์ทางการตลาด เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- **Contract or Consent (Application Form or Consent Form)**

หลักเกณฑ์ในการขอความยินยอม

- การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล มาตรา ๒๓
- จะต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
 - ☐ ความยินยอมโดยตรงจาก **Data Subject**
 - ☐ ความยินยอมโดยผ่านบุคคลภายนอก (กรณี **LEAD** ที่ซื้อมา)

หลักเกณฑ์การขอความยินยอม

- การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล มาตรา ๒๓
- จะต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ (มาตรา ๒๓)
- สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา ๓๒)
- สิทธิในการขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลลบ ทำลาย หรือ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา ๓๓ และมาตรา ๓๔)
- ข้อมูลที่บริษัทปฏิเสธการรับประกันภัย / ข้อมูลที่ถูกค้าทุจริต

การเผยแพร่และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

- บุคคลภายนอกที่รับทำงานให้บริษัท (Outsource)
- บุคคลภายนอกที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบริษัทในเครือ
- บริษัทประกันภัยต่อ
- บริษัทประกันภัยอื่น เพื่อป้องกันการทุจริตฉ้อฉลประกันภัย

- **Guideline** นโยบาย/แนวปฏิบัติภายใต้กฎหมาย
- **Template** เอกสาร/ฟอร์มที่จำเป็น
- **Legal Framework related to Insurance Bureau**
(การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล vs. ประโยชน์สาธารณะ)
- **แนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการลดภาระของ**
ภาคอุตสาหกรรม



๒ การฉ้อฉลประกันภัย

๒ การฉ้อฉลประกันภัย



หลอกลวงผู้อื่นให้ทำประกันภัย

เรียกร้องสินไหมทดแทนเป็นเท็จ

ให้ – เรียก – รับ ทรัพย์สินเพื่อให้ชดใช้สินไหมทดแทน

๒ การฉ้อฉลประกันภัย

หลอกลวงผู้อื่นเพื่อให้มีการทำประกันภัย



ผู้ใดโดยทุจริต หลอกลวงผู้อื่นด้วยการชักชวน ชี้อ้าง หรือ
จัดการให้ผู้อื่นทำ/รักษาสถานะสัญญาประกันภัย

แต่ไม่ดำเนินการให้มีการทำ
สัญญา/รักษาสถานะเกิดขึ้น

ได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากผู้ถูก
หลอกลวงหรือบุคคลที่สาม

ทำให้ผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคล
ที่สามทำลาย เอกสารสิทธิ

จำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่
เกิน 3 แสน หรือ ทั้งจำ
ทั้งปรับ

ถ้าแสดงข้อความอันเป็นเท็จ/ปกปิดข้อความจริง ต่อประชาชน ต้องโทษจำคุกไม่เกิน 5
ปี หรือปรับไม่เกิน 5 แสน หรือทั้งจำทั้งปรับ

การฉ้อฉลประกันภัย

เรียกรอenginใหม่ทดแทนเป็นเท็จ

ผู้ใดเรียกรอenginผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์
โดยทุจริต

แสดงเอกสารเป็น
เท็จในการเรียกรอengin

จำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน
3 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ผู้สนับสนุนต้องระวางโทษ
เดียวกัน

การฉ้อฉลประกันภัย

ให้ – เรียก – รับ ทรัพย์สินเพื่อให้ชดใช้สินไหม
ทดแทน

ให้ - ขอให้ - รับว่าจะให้ ทรัพย์สินหรือประโยชน์
อื่นใด แก่กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ
พนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมาย
จากบริษัท

เรียก - รับ - ยอมจะรับ
ทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใด

เพื่อให้ดำเนินการชดใช้ค่า
สินไหม – จ่ายเงิน -
ผลประโยชน์ตาม
กรมธรรม์



จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับ
ไม่เกิน 5 แสน
หรือทั้งจำทั้งปรับ

Thank you for your attention

E-mail: Pipatworapong@hotmail.com

Mobile : 089-829-0275, 084-388-2653